

2019年6月25日

各位

株式会社ジールコミュニケーションズ  
代表者名 代表取締役 藪崎真哉  
問合せ先 マーケティング部  
TEL 03-6433-5701

### 危機管理力向上セミナー開催のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社ジールコミュニケーションズは、2019年7月25日（木）に株式会社アクセスイーストと共同で危機管理力向上セミナーを開催いたします。

ネット炎上や不祥事などが発生したとき、企業はどのように対応していけば良いのか、実際の事例も用いてお話いたします。

### 記

#### ▼セミナー内容

##### 【開催日程】

日時：2019年7月25日(木) 16:00 ～ 18:30

会場：株式会社ジールコミュニケーションズ セミナールーム

住所：東京都渋谷区恵比寿西 2-7-3 (いちご恵比寿西ビル 7F)

費用：無料

##### 【セミナー詳細】

▼16:00-17:00 登壇者 小山達也

第一部「万が一の炎上に備える！4つの炎上パターン別対応方法」

- ①炎上が起きたときの拡散メカニズム
- ②万が一のネット炎上前に備えていきたいこと
- ③万が一会社や商品が拡散したときの状況把握の仕方
- ④炎上したときのパターン別対処方法
  - ・ 静観していても問題がない場合
  - ・ 公式サイト/公式アカウントで対応する場合
  - ・ 公式サイトに謝罪文を掲載する場合
  - ・ 記者会見が必要な場合
- ⑤まとめ

▼17:10-18:10 登壇者 山口明雄

第二部「記者会見で読者視聴者に誤解されない話し方」

①メディア報道で誤解が生じやすい理由

②誤解されない話し方

- ・物語るのではなく逆ピラミッドで話す
- ・話し上手ではなく話し下手を心がける
- ・質問される前に答える
- ・困った質問への答え方

▼18:10-18:30 意見交換会

参加者の皆様とお名刺の交換、また講師へのご意見・ご質問も承ります。  
皆様同士でも、ぜひ交流を深めていただければと思います。

●お申し込みはこちら↓

<https://www.kokuchpro.com/event/crisismanagement0725/>

みなさまのご来場心よりお待ちしております。

以上